



Secteur médico-social  
**Porteur de projet :**  
Centre Régional d'Etudes d'Actions et  
d'Informations d'Aquitaine - CREAI,  
Association / Collectif / Syndicat, Privé  
non lucratif, Dimbour Thierry Directeur

**Public :**  
Professionnels  
**Territoire de l'action :**  
France  
**Coordonnées :**  
103 ter rue Belleville  
33063 Bordeaux Cedex 0557013650  
info@creai-aquitaine.org  
<http://www.choisirson-evaluateur.org>

## ● Action de communication, information, sensibilisation

ALICE est une application en ligne, gratuite, qui offre aux gestionnaires des établissements et services les outils essentiels pour contractualiser avec un organisme habilité à l'évaluation externe:

Un **cahier des charges personnalisable** pour organiser la mise en concurrence et trouver un organisme habilité à l'évaluation externe en capacité de répondre à la spécificité de chaque commanditaire.

Une **grille de cotation** pour sélectionner la meilleure proposition parmi les organismes habilités qui ont répondu à votre appel d'offres.

Un outil de **lecture dynamique du pré-rapport** et de **formulation objectivée d'observations** (avec preuves téléchargeables indexables).

Un outil pour **évaluer la prestation** de l'organisme habilité à l'issue de sa mission

L'action a été mise en oeuvre sur le terrain.

L'ANCREAI, en partenariat avec l'ARS Aquitaine et le CCECQA (sur la base des outils élaborés en 2013), a souhaité mettre à disposition des ESSMS des outils simples, pratiques et gratuits pour sélectionner les organismes habilités par l'ANESM, analyser les propositions, échanger sur le pré-rapport et formuler des observations. Le CREAI d'Aquitaine a développé cette application.

Cadre de l'action : Instruction N° DGCS/5C/ANESM/2014/100 du 4 avril 2014 relative au dispositif de sensibilisation et d'appui sur l'évaluation externe à l'attention des établissements et services sociaux et médico-sociaux autorisés avant le 3 janvier 2002 (voir fichier joint).

## Pertinence et contexte de l'action

### ● Objectifs

Amélioration de l'évaluation externe dans une démarche continue

Amélioration des compétences et de l'information des managers dans leur capacité être les commanditaires de l'évaluation externe

### ● Thématique

[Démarche qualité](#), [Gouvernance](#), [Technologie de l'information et de la communication](#)

### ● Innovation

Les utilisateurs disposent des informations essentielles sur les modalités de l'évaluation externe obligatoire dans les établissements sociaux et médico-sociaux. Les utilisateurs ont également la possibilité, à l'issue de la prestation, de renseigner un formulaire d'évaluation globale de l'évaluateur externe transmissible de l'autorité de tarification et à l'ANESM, ce qui permettra un contrôle a posteriori des habilitations.

## Impact

### ● Résultats

Le site internet, libre d'accès et gratuit, sera consultable et utilisable par tous les directeurs d'établissement. Ce qui leur permettra de bâtir un cahier des charges "personnalisable" pour organiser la mise en concurrence et trouver un organisme habilité à l'évaluation externe en capacité de répondre à la spécificité de chaque commanditaire. Une grille de cotation pour sélectionner la meilleure proposition parmi les organismes habilités qui ont répondu à votre appel d'offres. Un outil de lecture dynamique du pré-rapport et de formulation objectivée d'observations (avec preuves téléchargeables indexables). Un outil pour évaluer la prestation de l'organisme habilité à l'issue de sa mission.

### ● Reconnaissance de l'action

Autre reconnaissance officielle Le lien vers le site "[www.choisirson-evaluateur.org](http://www.choisirson-evaluateur.org)" sera sur le site de l'ANESM